CV

Lukas Zens

IT Projektmanager | Delivery Lead | Agile Coach



lukas.zens@gmail.com

+43 670 703 55 33

www.linkedin.com/in/lukas-zens/

Zirknitz, Österreich

PROFIL

Erfahrener Unternehmensberater mit über 8 Jahren Erfahrung in der Leitung und Umsetzung komplexer Projekte in den Bereichen IT-Projektmanagement, Teamleitung und Agile Coaching. Spezialisiert auf die Einführung agiler Arbeitsweisen, Prozessoptimierung und die Begleitung von Transformationsprozessen in unterschiedlichen Branchen, darunter Biotech/Pharma, Automotive und Telekommunikation. Durch fundierte methodische Kenntnisse und einen praxisorientierten Ansatz sorge ich für nachhaltige Ergebnisse und unterstütze Unternehmen und Teams bei der erfolgreichen Umsetzung ihrer strategischen Ziele.

BERUFSERFAHRUNG

Lukas Zens

Zirknitz / Remote · 07/2025 – Heute

Freiberuflicher IT Consultant / Agile Coach / Delivery Lead

Selbstständiger IT Consultant mit Fokus auf Agile Coaching, Delivery Leadership und IT-Projektmanagement.

- Selbstständige Akquise und Durchführung von Beratungsprojekten in IT-Projektmanagement und Agile Coaching
- Agile Coaching im Pharma-Sektor: Weiterführung der Zusammenarbeit mit internationalem Pharma-Konzern (Schweiz)
- Beratung und Delivery Leadership für Kunden verschiedener Branchen

ITR8 product innovation GmbH

Berlin · 2023 – 06/2025

Unternehmensberater / Delivery Lead / Projektmanager / Scrum Master

Umsetzung von Projekten in den Bereichen Organisationsentwicklung, IT-Projektmanagement und Teamleitung mit Schwerpunkten in IT-Projektmanagement, Teamleitung und Agile Coaching.

- IT-Projektmanagement: Planung, Steuerung und Umsetzung komplexer IT-Projekte zur Einführung und Weiterentwicklung digitaler Lösungen
- Agile Rollen: Übernahme von Rollen als Delivery Lead, Scrum Master und Agile Coach zur Förderung agiler Arbeitsweisen
- PMO & Ressourcenmanagement: Steuerung interdisziplinärer Teams, Überwachung von Budget- und Zeitplänen
- Requirements Engineering: Strukturierte Aufnahme, Analyse und Priorisierung von Anforderungen mit Stakeholdern
- Teamleitung: Führung und Weiterentwicklung interdisziplinärer Teams inkl. DevOps sowie F&E
- Change-Management: Förderung einer konstruktiven Feedback-Kultur und Begleitung durch Veränderungsprozesse

blackshark.ai

Graz · 2022 – 2023

Agile Coach & HR Business Partner

Leitung komplexer Organisations- und Transformationsinitiativen durch laterale Führung, strategische Teamentwicklung und Etablierung effizienter Strukturen.

- Organisationsentwicklung: Abbau von Silos und Einführung klarer Linien- und Verantwortungsstrukturen
- Agile Methodenberatung: Training und Coaching von C-Level, VPs und Bereichsleitern bei agilen Methoden
- Teamentwicklung: Förderung von Teamzusammenhalt in neu gebildeten Einheiten und Führungsebenen
- Mitarbeiterförderung: Definition von Rollen sowie Mentoring- und Weiterbildungsprogramme
- Kommunikation & Transparenz: Verbesserung bereichsübergreifender Kommunikation von Vision bis Auslieferung
- Selbstorganisierte Teams: Etablierung einer Kultur selbstorganisierter Teams mit klarem Business-Fokus

IBM IX

Wien / Remote · 2017 – 2022

Scrum Master & Agile Domain Lead

Führung und Weiterentwicklung agiler Teams durch laterale Leitung, skalierbare Frameworks und gezieltes Coaching.

- Agile Domain Leadership: Planung organisationsweiter Initiativen wie Onboarding-Optimierung und Karrierepfad-Entwicklung
- Skalierung: Analyse und Umsetzung skalierbarer Ansätze mit SAFe, LeSS, Nexus und Scrum at Scale
- Verteilte Teams: Steuerung agiler Prozesse für 2-3 verteilte Teams an drei Standorten
- High-Performance-Teams: Aufbau leistungsstarker Squads mit psychologischer Sicherheit auch im Full-Remote
- Technische Exzellenz: Förderung von TDD, Continuous Integration, Pair Programming und automatisierten Tests
- Training: Konzeption und Durchführung von Schulungen zu QA in agilen Teams, Sprint Review Excellence und Agile-Projekteinstieg
- Cross-Domain-Kollaboration: Etablierung klarer Prozesse für bereichsübergreifende Zusammenarbeit

Bearingpoint

Wien · 2016 – 2017

Quality Engineer / Software Tester

Aufbau und Steuerung eines skalierbaren QA- und Testframeworks mit Fokus auf Automatisierung und datengetriebene Priorisierung.

- Aufbau eines skalierbaren Qualitätssicherungs- und Testframeworks
- Fokus auf Automatisierung, methodische Eignung und datengetriebene Priorisierung

---

KOMPETENZEN

Kernkompetenzen

Organisationsentwicklung · Change Management · Coaching & Training · Teamleitung · Laterale Führung

Projektmanagement

Projektmanagement & PMO · Requirements Engineering · Business Analyse · Release Management · Prozessoptimierung · Technische Dokumentation

Agile Methoden

Scrum · Kanban · SAFe · LeSS · Nexus · Scrum at Scale · Scrumban · Lean · XP

Tools

Jira & Confluence · Azure DevOps · SAP Solution Manager · ServiceNow · Miro / Mural · Jenkins · SonarQube · MS365 Suite · Slack · ChatGPT / Copilot

Branchen

Softwareentwicklung · Forschung & Entwicklung · Pharma / Biotech · E-Commerce · Versicherungen · Mobilität / Automotive · Telekommunikation · B2B

AUSBILDUNG & ZERTIFIZIERUNGEN

BSc. Molekularbiologie

Karl-Franzens-Universität Graz

Zertifizierungen

Certified Scrum Master (CSM) · Advanced Certified Scrum Master (A-CSM) · Certified Scrum Product Owner (CSPO) · ISTQB Certified Tester · Black Box Software Testing

---

PROJEKTE

Agile Coaching im Pharma-Sektor

07/2025 – Heute

Senior Agile Coach · Internationales Pharma-Unternehmen (Schweiz)

- Weiterführung des Agile Coachings als selbstständiger Berater
- Branchenspezifisches Coaching für crossfunktionale Pharma-Teams in reguliertem Umfeld
- Scrum und Lean zur Optimierung von Drug-Development-Prozessen

Scrum · Lean · Pharma · Freelance · Regulated Environment

Agile Coaching im Pharma-Sektor

06/2023 – 06/2025

Senior Agile Coach · Internationales Pharma-Unternehmen (Schweiz)

- Branchenspezifisches Agile Coaching mit Hintergrund in Molekularbiologie für crossfunktionale Teams aus F&E, Technikern und Wissenschaftlern
- Einführung von Scrum und Lean zur Optimierung von Drug-Development-Prozessen in reguliertem Umfeld
- Workshops zu agilen Methoden, MVP-Definition, Backlog-Erstellung und Team-Agreements
- Stakeholder-Alignment zwischen wissenschaftlichen Teams und Business

Scrum | Lean | Pharma | Regulated Environment | Coaching

Agile Transformation einer IT-Abteilung

02/2023 – 11/2024

Senior Agile Coach · Deutscher Haushaltsgeräte-Hersteller

- Coaching mehrerer Teams bei der Einführung agiler Praktiken mit Fokus auf SAP-Integration
- Implementierung von Scrum und Kanban mit KPIs zur Messung agiler Reife
- Regelmäßige Trainings zu Agile-Prinzipien und SAP-Workflows
- Enge Zusammenarbeit mit Product Ownern und Stakeholdern zur Business-Alignment

Scrum | Kanban | SAP | KPIs | Agile Transformation

KI-gestützter Digital Twin der Erde

09/2022 – 11/2023

Senior Agile Coach → HR Business Partner · blackshark.ai (ca. 90 Devs, Artists, Researchers, POs)

- Phase 1 (12m): Executive Coaching für C-Suite, Integration von ML-R&D-Strukturen (Kanban, Spikes), Product-Management-Training von Strategie bis Delivery
- Phase 1: Aufbau selbstorganisierter Teams, Verbesserung bereichsübergreifender Kommunikation und Transparenz
- Phase 2 (3m): Organisationsrestrukturierung mit ~20% Headcount-Reduktion basierend auf Skills- und Talentanalyse
- Phase 2: Change-Management-Strategie inkl. rechtlicher Compliance, Severance Packages, neue Rollen und Mentoring-Programme

Executive Coaching | AI/ML | Change Management | Organizational Design | SAFe | LeSS

Data-Management-Strategie

09/2021 – 09/2022

Scrum Master (SAFe) · Führender deutscher Luxus-Automobilhersteller

- Steuerung agiler Prozesse im Scaled Agile Framework (SAFe) mit Fokus auf Produkt-Vision-Alignment
- Brücke zwischen Product Ownern und Technical Leads für crossfunktionale Zusammenarbeit
- Agile-Maturity-Assessments für Teams und Leadership mit gezieltem Coaching
- Aufbau eines ART-übergreifenden Wissens-Repositorys mit Dependency Mapping

SAFe | Automotive | Dependency Mapping | Agile Maturity

Aufbau A/B-Testing-Tooling

09/2021 – 01/2022

Scrum Master · Deutscher multinationaler Finanzdienstleister

- Beschleunigter Team-Aufbau und Fokussierung für 3-monatige Delivery-Deadline
- Implementierung eines Lean-Agile-Frameworks in Zusammenarbeit mit Kunden-PO
- Mentoring eines Junior Product Owners auf Vendor-Seite

Scrum | Lean | Financial Services | Mentoring

B2B E-Commerce Launch & Erweiterung

04/2021 – 01/2022

Scrum Master (Dual Team) · Österreichischer Ziegelhersteller

- Identifikation und Lösung von Planungsinkonsistenzen, Stakeholder-Kommunikation der Mitigationspläne
- Realistische Replanung-Sessions bei sich änderndem Scope
- Aufrechterhaltung der Team-Moral trotz Überstunden und Wochenendarbeit, erfolgreiche Delivery in Time & Scope

Scrum | E-Commerce | Stakeholder Management | Crisis Management

Launch eines Content Hub

02/2021 – 03/2021

Quality Engineer · Deutscher Sanitärarmaturenhersteller

- Funktionale Tests der Systemanforderungen, Content-Erstellung in Sitecore CMS
- Manuelle Teststrategie: Happy Paths, Critical Paths, Boundary Values
- Frühe Einbindung in den Entwicklungszyklus mit Devs und POs, QA-Mindset in Agile Ceremonies

Quality Engineering | Sitecore | Manual Testing | Scrum

B2B E-Commerce System Launch & Erweiterung

03/2020 – 02/2021

Scrum Master (Dual Team) · Deutsches Konsumgüterunternehmen

- Interne Analyse der Rollenverteilung zur Lösung von Teamkonflikten und Eskalationen
- Change-Initiativen zur Verbesserung der Team-Performance und Stakeholder-Zufriedenheit
- Neues Team-Setup mit reduzierter Personalfluktuation und verbesserter Kundenzusammenarbeit

Scrum | E-Commerce | Conflict Resolution | Change Management

B2B E-Commerce System Launch & Erweiterung

01/2020 – 04/2021

Scrum Master · Österreichisches Schalungsbauunternehmen

- Leitung aller Scrum Events inkl. Team-Building und Wissensaustausch
- Proaktive Identifikation und Lösung von Blockern, Eskalation bei Bedarf
- Analyse von Bottlenecks, Risiken und Dependencies mit Mitigationsstrategien

Scrum | Kanban | Risk Management | E-Commerce

Business-Support-System für Franchisenehmer

04/2019 – 03/2020

Scrum Master · Deutsches Tierfutterunternehmen

- Projekt-Syncs und Reviews direkt mit Endanwendern (Franchise-Shop-Besitzer) für nutzerzentrierte Entwicklung
- Service- und Support-Planung für Hochsaison-Perioden gemäß vertraglicher Verpflichtungen
- Planung und Begleitung von Team-Übergaben bei Personalwechseln

Scrum | Stakeholder Management | Service & Support

Evaluierung User-Research-Tooling

07/2019 – 10/2019

Scrum Master (Research Team) · Österreichische Bankengruppe

- Aufbau von Prozessen und Arbeitsweisen mit dem Kunden-PO für ein Research-Team
- Lean Meeting- und Dokumentationsstruktur zur Workflow-Optimierung
- Schnelle Feedbackzyklen zur realistischen Bewertung ambitionierter Time-to-Market-Ziele

Scrum | Lean | Research | Banking

Internationaler Website & Webshop Relaunch

01/2018 – 06/2019

Scrum Master (Scaled Setup, 4 Teams) · Finnischer Konsumgüterkonzern

- Ramp-up von Prozessen und Standards in skaliertem Setup mit 4 Teams + Service-Unit
- Sprint-0-Facilitation: Planung, Feature-Schätzung, DoR/DoD-Workshops und Team-Charters
- Mentoring von Entwicklern und POs in ihrem ersten Scrum-Projekt, Jira-Konfiguration

Scaled Agile | Scrum | Sprint Zero | Jira | E-Commerce

CRM-System Integration & Erweiterung

04/2018 – 03/2019

Scrum Master · Deutscher Elektronik-Einzelhändler

- On-the-Job-Training für einen Junior Product Owner zur Beschleunigung der Agile-Einarbeitung
- Sprint-0-Facilitation und Agile-Workshops in herausforderndem Teamsetup (Senior Remote + Junior PO)

Scrum | CRM | Mentoring | Team Dynamics

E-Commerce System Integration & Service

01/2018 – 06/2019

Scrum Master · Österreichischer Agrar-Großhändler

- Kapazitätsplanung für minimale Besetzung bei gleichzeitiger Feature-Entwicklung und Service & Support
- Minimierung der Auswirkung auf Entwickler bei Teilzeit-Zuweisungen (<50% Kapazität)

Scrum | Capacity Planning | E-Commerce | Service & Support

Service & Support Web-Präsenz

12/2017 – 04/2018

Scrum Master · Deutsche Supermarktkette

- Steuerung des graduellen Team-Abbaus bei Transition zu Maintenance-Modell
- Umfassende Risikoanalyse für den Übergang zu Service & Support mit minimaler Besetzung

Scrum | Kanban | Transition Management | Risk Assessment

B2B E-Commerce System Launch

09/2017 – 02/2018

Scrum Master (Dual Team) · Österreichischer Faserhersteller

- Verbesserung der Kundenkooperation durch Erwartungsmanagement und kundenseitige Retrospektiven
- Alignment interner Prozesse mit Kundenbedürfnissen für schnelles Post-Release-Feedback

Scrum | E-Commerce | Customer Collaboration | B2B

Multi-Mandanten-Plattform

01/2017 – 09/2017

Quality Engineer (Scaled Setup, 4 Scrum Teams) · Konsortium aus EN/DE/FR Telekommunikationsunternehmen

- Crossteam-Zusammenarbeit mit Fokus auf Sprint-Ziele in skaliertem Setup mit 4 Teams
- Definition von Personas, Testplänen und Testdaten; UAT, explorative Tests und PO-Acceptance
- Initiierung und Steuerung von Testautomatisierung basierend auf Risikoanalyse und ROI-Berechnung

Scaled Agile | Quality Engineering | Test Automation | Telecom

Business Support System

04/2016 – 01/2017

Quality Engineer (Scaled Setup, 2 verteilte Teams) · Irisches Telekommunikationsunternehmen

- Root-Cause-Analyse und Reproduktion von Issues, direkte Kommunikation mit verantwortlichen Entwicklern
- Erstellung von Testdaten (Oracle), Deployment von Testsystemen (Jenkins), Regressionstests

Scaled Agile | Quality Engineering | Oracle | Jenkins | Telecom